



OFFRIR LE BIEN-ÊTRE
C'EST PLUS QU'UN MÉTIER

Titre : Préposé (e) Service Client

Poste à temps plein.

Nous sommes à la recherche d'une personne passionnée par le service client, dotée d'une approche douce et bienveillante, pour rejoindre notre équipe dans un environnement apaisant et naturel.

HORAIRE :

- Disponible pour travailler du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30, et selon les besoins de l'entreprise 1 soir par semaine. Pour un total de 30 à 40 heures par semaine.

RESPONSABILITÉS :

- Accueillir chaleureusement la clientèle, répondre à leurs questions et gérer les paiements.
- Introduire les lieux aux nouveaux visiteurs pour leur offrir une expérience complète.
- Répondre aux appels et aux courriels des clients (demandes d'informations, réservations de massages, etc.).
- Encourager et optimiser les ventes sur place et au téléphone.
- Participer au maintien de la propreté et de l'organisation de l'environnement de travail.
- Procéder à l'ouverture de la réception suivant les procédures établies.

PROFIL RECHERCHÉ :

- Vous aimez interagir avec les clients et offrez une expérience attentionnée et chaleureuse.
- Vous savez adapter votre débit de voix pour maintenir une ambiance calme et sereine.
- Vous faites preuve d'initiative et trouvez toujours des moyens de vous occuper efficacement durant les périodes plus tranquilles.
- Vous appréciez les environnements naturels et bien-être, et contribuez à une atmosphère harmonieuse.

- Vous avez une attitude professionnelle, courtoise et faites preuve d'empathie envers la clientèle et vos collègues.
- Vous aimez travailler en équipe et favoriser une bonne collaboration avec vos collègues.

AVANTAGES SPA BOLTON :

- Les employés permanents peuvent bénéficier de l'accès aux bains gratuitement en dehors de leurs horaires de travail;
- Les employés permanents peuvent offrir l'accès aux bains gratuitement à leurs enfants, parents, sœurs, frères et conjoint;
- Tous les employés peuvent bénéficier d'escompte sur tous les produits et services;
- Les employés permanents reçoivent un soin gratuitement pour leur anniversaire;

- Environnement de travail paisible et ressourçant.
- Horaire flexible.
- Possibilité de développement au sein de l'équipe.

Acheminer votre CV à carriere@spabolton.com